



# PILOTER ET DÉCLARER LES SITUATIONS DE TENSION

[www.est-rescue.fr](http://www.est-rescue.fr)



Dispositif en partenariat



## LA TENSION HOSPITALIÈRE



C'est une situation exceptionnelle, conséquence d'une inadéquation entre :

les moyens disponibles d'un établissement et le flux de patients présents aux urgences et/ou les besoins immédiats d'hospitalisations non programmées.

Elle traduit des difficultés de gestion des flux dans les établissements dont les symptômes s'objectivent essentiellement dans les services d'urgences.

## QUAND DÉCLENCHER LA TENSION ?

Dès lors que les moyens simples et habituels ne suffisent plus pour maîtriser la situation de l'établissement, qui requiert alors la mise en œuvre de moyens exceptionnels

(ouverture d'un secteur, ajout de lits dans les unités, transformation d'un HDJ en hospitalisation conventionnelle, rappel de personnels...).

## QUAND LEVER LA TENSION ?

Dès lors qu'un retour à une situation maîtrisée et une fluidité de l'aval des urgences sont constatés.

OU

Dès que le nombre de lits disponibles pour l'aval des urgences devient supérieur au nombre de lits qui ont été ouverts spécifiquement dans le cadre de la tension (cas des unités spécifiques hivernales).

## DES INDICATEURS, OUTILS D'AIDE A LA DÉCISION

Afin d'aider à mieux objectiver ces situations, des indicateurs sont mis à disposition ([www.est-rescue.fr](http://www.est-rescue.fr)) et adressés tous les jours à votre établissement.

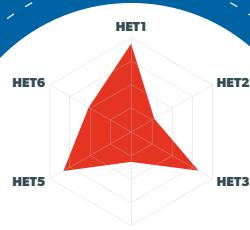
Il ne s'agit pas d'un outil prédictif d'une situation de tension.

Ils participent à l'**appréciation de la situation de saturation** de l'établissement qui doit être réalisée quotidiennement par la direction et les urgences.

Ils doivent être appréhendés dans leur globalité.

L'élévation d'un seul indicateur n'est le plus souvent pas suffisante pour caractériser une tension.

Ces indicateurs doivent être **interprétés en complément de l'analyse de la situation locale constatée**, afin de juger de la nécessité de déclencher un plan HET et de mettre en place des mesures d'adaptation de l'organisation de l'établissement.



**HET1**

### DISPONIBILITÉ EN LITS DE MÉDECINE ET CHIRURGIE (ROR)

La bonne identification des lits disponibles est déterminante dans l'identification des tensions. Elle doit faire l'objet d'une fiabilisation et d'une veille quotidienne.

**HET2**

### NOMBRE DE PASSAGES AUX URGENCES (RPU)

La mise en place de la remontée systématique des RPU non clôturés améliore la pertinence de ce critère.

**HET3**

### DURÉE DE PASSAGE DES PATIENTS HOSPITALISÉS À PARTIR DES URGENCES (RPU)

La bonne saisie de la date, de l'heure et du mode de sortie influencent directement cet indicateur.

**HET4**

### TAUX D'HOSPITALISATION APRÈS PASSAGE AUX URGENCES (RPU)

Le renseignement du mode de sortie est le critère de qualité de cet indicateur. L'absence de saisie du champ dans les RPU abaissera artificiellement le taux.

**HET5**

### CHARGE D'OCCUPATION À 15 HEURES (RPU)

Nombre de patients simultanément présents.

**HET6**

### NOMBRE DE PASSAGES DE PATIENTS DE 75 ANS ET PLUS (RPU)

Outil mis en place pour répondre aux besoins spécifiques de suivi des tensions, il nécessite une qualité des données en amont (saisie quotidienne de la disponibilité des lits dans ROR, et flux RPU de l'activité des urgences) pour vous permettre une utilisation optimale et vous apporter une aide à la prise de décision.

# UN OUTIL DE DÉCLARATION DES FICHES POUR CHAQUE SITUATION



**LA DÉCLARATION DE TENSION HOSPITALIÈRE  
DOIT OBLIGATOIREMENT ÊTRE RÉALISÉE  
EN UTILISANT CES FORMULAIRES.**

Documentation complémentaire et guide Hôpital en tension Grand Est disponibles sur [www.est-rescue.fr](http://www.est-rescue.fr) rubrique HET.

Contact : [oru@est-rescue.fr](mailto:oru@est-rescue.fr)